

MANAGER DE PROXIMITÉ



présentiel



à distance



classe virtuelle



sur mesure



COMPÉTENCES ATTENDUES ET OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Se positionner comme « manager ressource »
- Orienter l'action collective
- Animer et responsabiliser ses collaborateurs
- Communiquer efficacement
- Développer sa posture et ses compétences de « manager coach »

2 JOURS
14 HEURES



PARTICIPANTS

Manager amené à encadrer une équipe.



PRÉREQUIS

Aucun.



ÉVALUATION

Mesurer et attester le degré de maîtrise des apprentissages.



VALIDATION

Attestation de l'organisme de formation



SE POSITIONNER DANS UN RÔLE DE MANAGER DE PROXIMITÉ

- Différencier compétences techniques et compétences managériales
- Se positionner comme manager ressource

ADAPTER SON STYLE DE

AU CONTEXTE ET AUX SITUATIONS : LE MANAGEMENT SITUATIONNEL

- Accompagner ses collaborateurs vers l'autonomie ; compétence et implication

ANIMER ET RESPONSABILISER L'ÉQUIPE

- Détecter les talents de ses collaborateurs pour les rendre plus performants
- Agir sur les leviers de motivation pertinents en fonction de la personnalité de ses collaborateurs
- Fixer des objectifs clairs et des critères de réussite

DÉVELOPPER LA COHÉSION DE SON ÉQUIPE

- Faire passer ses collaborateurs d'une logique individuelle à une logique collective

COMMUNIQUER EFFICACEMENT

- Développer une écoute active
- Prendre en compte les émotions
- Instaurer une relation de confiance

RECONNAÎTRE LES RÉUSSITES POUR ENCOURAGER

- Donner des feedbacks constructifs

GÉRER LES SITUATIONS DÉLICATES

- Sortir des situations conflictuelles
- S'affirmer sans agressivité ni passivité

